



Apple at Work

# 部署與管理

## 任何規模，皆能輕鬆部署。

Apple 可讓 IT 團隊輕鬆管理裝置、進行配置、發布 app 與內容，同時維護企業資料安全。透過「Apple 商務管理」，裝置可以直接分發給員工，且一開箱就能使用，再也無須手動配置。Apple 所有平台也提供靈活彈性的部署模式，讓 IT 團隊能以前所未有的速度，協助員工立即上手，以最佳工具展開工作。

### 管理輕而易舉

Apple 裝置內建行動裝置管理 (MDM) 框架，可供 IT 團隊輕鬆部署裝置、發布 app、配置設定，並確保每部裝置安全無虞。搭配使用第三方 MDM 工具，IT 團隊可以透過無線傳輸方式，從遠端管理並更新裝置。如果裝置不慎遺失，IT 團隊也能以安全的方式遠端清除其中的資料。

MDM 支援每部裝置上的 app、帳號及資料配置。其中包括各項整合功能，如強制執行密碼與政策。所有控制項目皆對員工保持透明，也確保員工個人資訊的私密性。IT 會同時保持必要的監督，卻不致干擾員工達成任務所需的生產力。

無論企業採用雲端或內部運作伺服器，都能依據各種功能與價格考量，向眾多廠商購置 MDM 解決方案，達到靈活整合的目的。每種解決方案在 iOS、iPadOS、tvOS 及 macOS 中均採用 Apple 管理框架，來管理每個平台的功能與設定。

### 無需人工干預的零接觸方式部署

「Apple 商務管理」是一個網頁式入口網站，可供 IT 管理者集中一處完成 iPhone、iPad、iPod touch、Apple TV 和 Mac 的部署作業。「Apple 商務管理」能與行動裝置管理解決方案流暢搭配運作，以自動進行裝置部署、購買 app 並發布內容，以及為員工建立「管理式 Apple ID」。

透過「Apple 商務管理」，每部 iPhone、iPad 與 Mac 都能自動進行設定與配置，無須 IT 團隊花費心力個別處理。IT 團隊也可以為員工購買與發布 app，並讓員工透過「管理式 Apple ID」使用 Apple 服務。

### 靈活彈性的部署模式

iOS、iPadOS、macOS 與 tvOS 皆支援靈活彈性的安全性政策與配置，執行與管理也易如反掌。有了這些政策與配置，企業組織能夠保護公司資訊，並確保員工使用自備的裝置時，例如在參與自攜裝置 (BYOD) 方案的情況下，也能達到企業要求。

搭載 iOS 13、iPadOS 13.1 與 macOS 10.15 時，Apple 裝置可支援專為 BYOD 方案設計的全新使用者註冊選項。使用者註冊除了讓員工對自己的裝置保有更多自主權，企業資料也因為存放在另一個以加密方式保護的 APFS 卷宗，而享有更高的安全性。如此一來，BYOD 方案更能妥善兼顧安全性、隱私權與使用者體驗。

進一步了解部署與管理。

[apple.com/tw/business/it](https://apple.com/tw/business/it)

[support.apple.com/zh-tw/guide/  
deployment-reference-macos/welcome/web](https://support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-macos/welcome/web)

[support.apple.com/zh-tw/guide/  
deployment-reference-ios/welcome/web](https://support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-ios/welcome/web)

[support.apple.com/zh-tw/guide/mdm](https://support.apple.com/zh-tw/guide/mdm)

如果組織是向 Apple 或者參與方案的 Apple 授權經銷商或電信業者購買裝置，IT 團隊還可以利用監管與裝置註冊功能，對組織持有的裝置進行更高層級的控管。

此註冊方式提供了更多其他部署模式無法提供的裝置管理控制功能，包括先進的安全功能與不可移除的 MDM。IT 團隊也可以對受監管的裝置強制進行或延後進行軟體更新，以確保與內部應用程式之間的相容性。

組織持有的裝置可提供給單一使用者、由員工共用以執行共同任務，或是配置為特設的專用裝置以供特定用途或單一 app 使用。